

MENU

ELLAEN CAID

RIOOOKIKY

SASFEI citare, 800. \$00
Hostelkres

SONOCHL ID €HODI. \$50

SARV OHdaine, \$00 : \$65
Doenloere

SASV ics oitec, 23.5. \$60
(Pandonbencca)

SMK Sarabeen, 900. 60b
branonene

THAHLIAD GRE PD'. \$6b

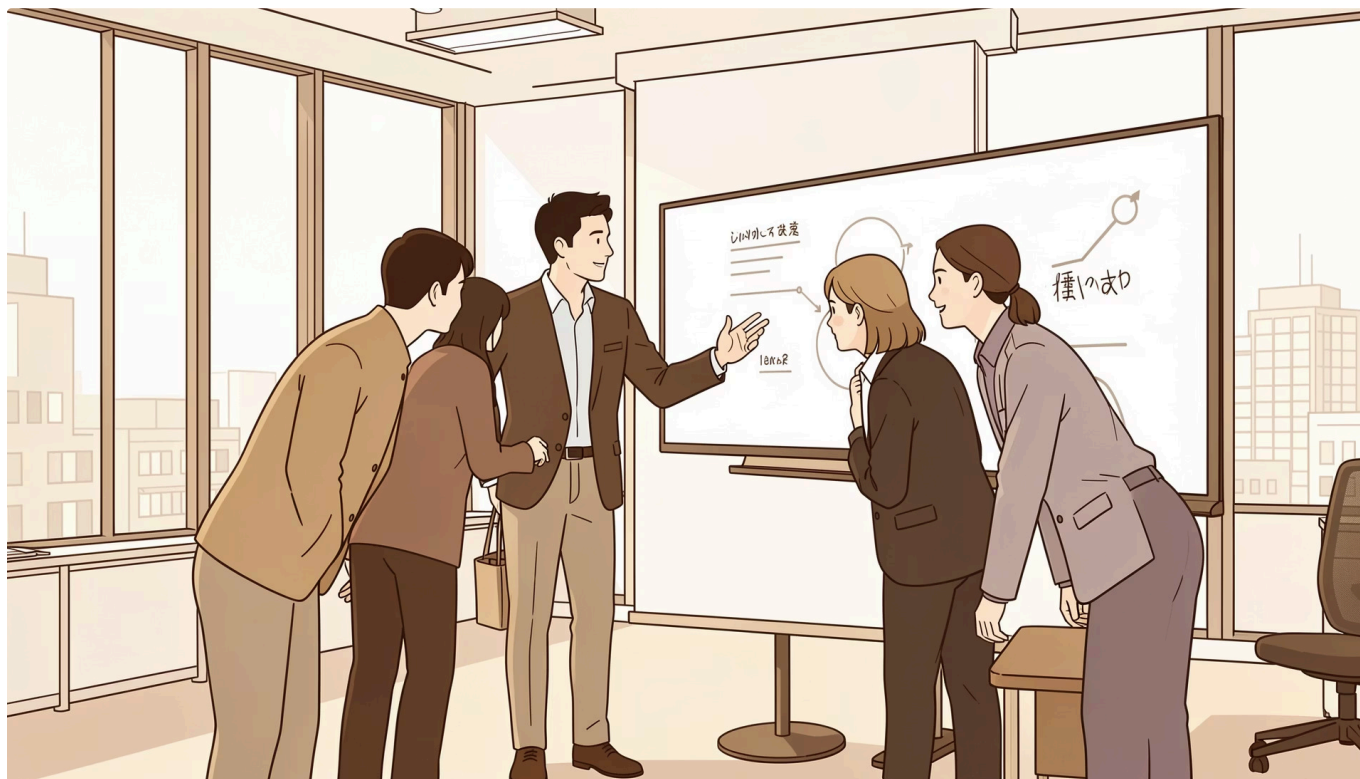
ZAH v. 90Y

Solounialde Srte. \$10C. \$66
Iaachorore

Étlap

Történetek a coaching erejéről

Magamról, röviden



9 év kkv szektorban töltött projektmenedzsment és csapatvezetés után rájöttem, hogy a legnagyobb érték, amit munkáltatóimnak adhatok, az a szervezet- és vállalkozásfejlesztés.

A főnökeim ezt olyannak tekintették, mint a házimunkát – amíg csináltam, rendben volt. Amikor már nem volt rá időm, megkövetelték, de nem honorálták.

Így elengedtem, amit nem szeretek, és vállalkozást indítottam arra, amiben a legjobb vagyok.



A coaching mint szervezetfejlesztési eszköz

Nem definíciók

Nem szeretnék untatni
Titeket a coaching elméleti
meghatározásával.

Hanem történetek

Inkább elmesélek néhány
valós esetet, amelyek talán
ismerősek lesznek.

Egyéni Coaching: A hiányzó megbecsülés

„Így nem lehet dolgozni. Nem éri meg. Alacsony a fizetés, soha nem elég a munkaidő, túlórát meg nem fizetnek.”

A coach kérdései:

- Mi az, amit szeretnél megvenni?
- Mi hiányzik az életedből, amit a munkád megadhatna?
- Tehát hiányzik az, hogy hallgassanak rád?

A fordulópont

Kiderült: **a pénz rendben van.** A hiányzó elem a megbecsülés volt – a figyelem, a láthatóság, az, hogy számítson, amit csinál.

Végeredmény: Nem mondott fel. Középvezető lett, szakmai tanácsaival segíti a többi csapatot. És persze magasabb fizetést is kapott.



ESET #2

On The Job (munka közbeni) Coaching: A láthatatlan probléma

„Ez a vacak állandóan leáll. Amikor Béla elindítja a másik szalagot, megáll, nekem meg újra kell indítanom. Aztán még engem vesznek elő, hogy mekkora költség elindítani a gépet!”

1

A probléma

A termelés akadozik, komoly költségek és hozamkiesés

2

A kommunikáció

„Szóltam 3 éve a karácsonyi bulin Gizinek a titkárságról”

3

A felismerés

A kompetens vezető még csak nem is tud a problémáról

- ☐ Az On The Job (munka közbeni) coaching során a coach a konkrét munkavégzés alatt kíséri a kollégát. Így sokkal hatékonyabban derülnek ki olyan mélyen gyökerező problémák, amelyek a rutin miatt már fel sem tűnnek.

Csoportos Coaching: Generációs szakadék az intenzív osztályon

A panaszok

- „Mindig a rezidensekkel van a baj... nem tudják átadni az ügyeletet"
- „Állandóan másik kórházban vannak, nem tudják, melyikben mi a szokás"
- „Ezt a generációt semmi nem érdekli. Csak önmaguk!"
- „Letelik a munkaidő, és kiáll az újraélesztésből!"

A valódi probléma

Kézzel írt cetlik, hiányos ambuláns lapok, nem működő kommunikáció. **A Z generáció tagjai valóban nem használták a papír alapú rendszert – mert kényelmetlen volt.**

A coaching feltárta: semmilyen kommunikációt segítő digitális eszköz nem állt rendelkezésre.

Csoportos gőzkieresztés

A csoportos coaching feltárja a valódi okokat

Felsőbb utasítás

A rendszer mégsem került bevezetésre



Megoldás tervezése

AI alapú beszédfelismerő rendszer a dokumentációhoz

Következmény

Maradt a papír. Elment 2 rezidens.



ESET #4

Vezetői (vagy Árnyék) Coaching I.: Az elvárások tisztázása

„Vége, ő volt az utolsó pályakezdőm. Nem tudok így csapatot vezetni.”

Mi az, amitől jobb lenne?

„Ha tudná, hogy pontosan mit várok tőle.”

Elmondta neki, hogy pontosan mit vársz tőle?

„Hát... nem.”

A fordulópont

A karácsonyi bulin a csapatvezető bocsánatot kért a pályakezdőtől.

Elmondta neki, hogy **igyekeznek megtanulni, hogyan adja át világosan**, mit vár el pontosan.

Tanulság: A vezetői önismeret a vezetőnek és a csapatának egyaránt megfizethetetlen érték.

Vezetői (vagy Árnyék) Coaching II.: Munka és magánélet határai



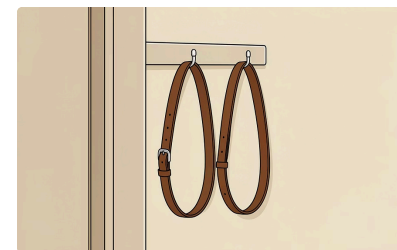
A probléma

„Elvesztem. A cégemnek én vagyok az arca, és már nem tudom elválasztani magamat a cégetől. Ez a magánéletemben is megjelenik.”



A vágyott állapot

„Amikor hazaérek, tényleg leteszem a munkát. A kutyáimmal és a szerelmemmel akarok lenni gondolatban is, nem a munkámmal.”



A kreatív megoldás

Egy cégvezetői és egy magánéleti kutyanyakörv. Hazaérkezéskor átcserelelik, a „céges nyakörvet” pedig fizikailag leteszik az ajtón kívüli tárolóba.

- ☐ A fizikai rituálé lehetővé teszi a lelki távolságtartást is. Az aznapi munkát szó szerint és átvitt értelemben is „ott hagyja az ajtón kívül”.

Mi köti össze ezeket a történeteket?



A megfelelő kérdések - a megfelelő hallgatással

Nem megoldásokat kínálok, hanem kérdéseket teszek fel, amelyek feltárják a valódi problémát - és valóban meghallgatom a választ



Önismeret és felismerés

A coaching segít meglátni, mi rejtőzik a látszólagos problémák mögött



Konkrét eredmények

A felismerésekből gyakorlati megoldások születnek, amelyek valódi változást hoznak



Fenntartható fejlődés

A gyors, azonnal használható technikák mellett mélyreható változások a gondolkodásban és viselkedésben